



COVID-19 PROTOCOL

KPN Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders en COVID-19

Met het oog op de COVID-19 uitbraak en de maatregelen ter bestrijding daarvan heeft KPN besloten een aantal nadere maatregelen te treffen ten aanzien van haar Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders die op 10 september 2020 zal worden gehouden.

KPN roept haar aandeelhouders op de vergadering niet in persoon bij te wonen.

KPN is van mening dat fysieke aanwezigheid bij de aandeelhoudersvergadering onnodige gezondheidsrisico's met zich meebrengt voor onze aandeelhouders en medewerkers en indruist tegen de richtlijnen van de overheid ter bestrijding van COVID-19. KPN roept haar aandeelhouders dan ook op om de vergadering niet in persoon bij te wonen, maar om gebruik te maken van de alternatieve mogelijkheden die KPN biedt om op afstand deel te nemen aan de vergadering.

Hoe kunt u op afstand deelnemen aan de vergadering?

Volgen Aandeelhouders kunnen de AVA volgen via een live videoverbinding (webcast), die te volgen is op de [website](#) van de vennootschap.

Stemmen

Aandeelhouders kunnen op afstand hun stem uitbrengen op de volgende manieren:

1. Door het verstrekken van een schriftelijke volmacht met steminstructie aan de Secretaris van de Vennootschap, via de daarvoor beschikbaar gestelde standaard volmacht. Deze volmacht met steminstructie moet uiterlijk donderdag 3 september 2020 om 17:30 uur zijn ontvangen op het op het formulier aangegeven adres.
2. Door het verstrekken van een volmacht met steminstructie aan de notaris, via het e-voting systeem van ABN Amro (<https://corporatebroking.abnamro.com/shareholder>). Dit is mogelijk tot uiterlijk 3 september 2020 om 17:30 uur.

Tijdens deze vergadering is het niet mogelijk om elektronisch op afstand te stemmen.

Vragen stellen

• Vragen over de onderwerpen die op de agenda zijn vermeld kunnen, onder vermelding van het agendapunt, voorafgaand aan de vergadering, tot uiterlijk maandag 7 september 2020, 09:00 uur, per e-mail worden ingediend via ir@kpn.com. Ontvangen vragen worden ofwel voorafgaand aan de vergadering (schriftelijk op de website) of uiterlijk tijdens de vergadering in redelijkheid en al of niet thematisch beantwoord. Bij uw e-mail dient u, ter controle van uw aandeelhouderschap, aan te geven:

- o Uw naam, e-mail adres en woonplaats (van de geregistreerde aandeelhouder)
- o Het registratienummer van het depotbewijs
- o Het aantal geregistreerde aandelen

Tijdens de vergadering is het niet mogelijk om elektronisch (nadere) vragen te stellen in reactie op de ontvangen antwoorden.



Hoe organiseert KPN haar BAVA?

De BAVA zal worden gehouden op het hoofdkantoor van KPN. De aanwezigheid van het bestuur en de raad van commissarissen zal beperkt zijn tot uitsluitend de voorzitter van de raad van commissarissen, de voorzitter van de raad van bestuur en de secretaris van de vennootschap. De heer Plater zal via een videoverbinding aan de vergadering deelnemen. Overige leden zullen niet, of uitsluitend via een videoverbinding, aanwezig zijn.

Zitplaatsen in de zaal zullen zo zijn verdeeld dat tussen iedere aandeelhouder tenminste 1,5 meter ruimte is. KPN kan daarbij geen rekening houden met eventuele gezinssituaties.

Er zullen voorafgaand aan, of na afloop van, de vergadering geen consumpties zijn, en er is geen gelegenheid om informeel met de aanwezigen samen te zijn.

De voorzitter kan in het belang van de orde van de vergadering nadere maatregelen treffen.

Indien u toch in persoon aanwezig wilt zijn

Indien u desondanks overweegt in persoon aanwezig te zijn tijdens de vergadering, dan verzoeken wij u, mede gelet op de toegangscontrole, dringend dit voornemen vooraf per e-mail kenbaar te maken via ir@kpn.com.

De toegangsregistratie vangt aan om 10:00 uur. U wordt dringend verzocht niet eerder aanwezig te zijn.

Bij uw persoonlijke aanwezigheid dient u zich te allen tijde te houden aan de door de voorzitter of aanwezig personeel gegeven veiligheidsinstructies. Bij het niet voldoen aan deze instructies, of indien KPN dit op grond van gezondheids- of veiligheidsrisico's noodzakelijk acht, kan de toegang tot de vergadering worden ontzegd.

KPN zal te allen tijde instructies van het bevoegd gezag ten aanzien van de aandeelhoudersvergadering opvolgen en behoudt zich het recht voor de opzet van de vergadering alsnog te wijzigen, of de vergadering uit te stellen.

Houd afstand, blijf verbonden