

**Notulen van het verhandelde in de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Koninklijke KPN N.V., gevestigd te Rotterdam, gehouden op woensdag 13 april 2022 om 14.00 uur in het hoofdkantoor van KPN te Rotterdam.**

---

Voorzitter: Mr. D.W. Sickinghe, voorzitter van de Raad van Commissarissen (de **voorzitter**) van Koninklijke KPN N.V. (hierna te noemen **KPN** of de **Vennootschap**).

Secretaris: Mr. J. Spanbroek, General Counsel en Secretaris van de Vennootschap (de **secretaris**).

**1. Opening en mededelingen.**

De voorzitter opent de vergadering om 14.00 uur en heet alle aanwezigen van harte welkom. Hij geeft aan blij te zijn de aandeelhouders dit jaar zowel fysiek als virtueel te mogen verwelkomen na een periode waarin de vennootschap genoodzaakt was de vergadering uitsluitend virtueel te organiseren vanwege de COVID-19 pandemie. Deze vergadering vindt plaats in hybride vorm, hetgeen betekent dat aandeelhouders zowel in persoon als virtueel volledig kunnen deelnemen aan de vergadering, inclusief het stellen van vragen en het uitbrengen van stemmen.

De voorzitter deelt mede dat hij overeenkomstig het bepaalde in de statuten de vergadering zal voorzitten en dat hij de heer Spanbroek aanwijst als secretaris van de vergadering. Vervolgens introduceert hij de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen. Daarnaast zijn aanwezig de heren Blenderman en Verhagen van Ernst&Young Accountants LLP (**EY Accountants**), mevrouw Leemrijse, notaris verbonden aan Allen & Overy LLP, de heren Koreman en Kroese namens de Centrale Ondernemingsraad en mevrouw Koelemeijer en mevrouw Vergouw, beiden beoogd lid van de Raad van Commissarissen.

De voorzitter deelt vervolgens mede dat de algemene vergadering tijdig en conform de vereiste formaliteiten is opgeroepen op 1 maart 2022 en vervolgt met een aantal huishoudelijke mededelingen, waaronder een mededeling over het stemproces. Gedurende de gehele vergadering kan op alle stempunten worden gestemd en aan het eind van de vergadering – voor de rondvraag – zal de stemming voor alle stempunten worden gesloten. De stemresultaten zullen vervolgens na de rondvraag bekend worden gemaakt.

Wat betreft de procedure voor het stellen van vragen deelt de voorzitter mede dat aandeelhouders voorafgaand aan de vergadering vragen per e-mail konden indienen, maar dat van deze mogelijkheid geen gebruik is gemaakt. De aandeelhouders die aanwezig zijn kunnen tijdens de vergadering vragen stellen in de zaal en de aandeelhouders die deelnemen via het e-voting systeem kunnen via de separate videoverbinding tegelijk met de aandeelhouders in de zaal vragen stellen.

Later in de vergadering wordt door de secretaris medegedeeld dat ter vergadering 19 aandeelhouders of vertegenwoordigers daarvan in de zaal aanwezig zijn en dat daarnaast 3 aandeelhouders virtueel aanwezig zijn. In totaal zijn de houders van 3.142.656.240 aandelen, rechtgevend op het uitbrengen van evenzoveel stemmen, ter vergadering aanwezig of vertegenwoordigd. Dit komt overeen met ongeveer 76,3% van het stemgerechtigde kapitaal van de Vennootschap. De notaris is gemachtigd om op ruim 2,2 miljard aandelen het stemrecht uit te oefenen overeenkomstig de aan haar via het e-voting systeem gegeven

steminstructies. De secretaris is zelf gemachtigd om op ruim 877 miljoen aandelen het stemrecht uit te oefenen overeenkomstig de aan hem gegeven steminstructies.

## **2. Verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2021.**

De voorzitter geeft het woord aan de heer Farwerck, die een presentatie geeft over de strategische en operationele ontwikkelingen in het boekjaar 2021, waarbij wordt verwezen naar de slides van de presentatie die beschikbaar zijn op de website van KPN (bijlage 1). De heer Figuee bespreekt daarna de financiële prestaties van KPN in 2021, waarvoor wordt verwezen naar dezelfde slides.

Na de presentaties geeft de voorzitter de aandeelhouders de gelegenheid om vragen te stellen.

De heer Stevense, namens de Stichting Rechtsbescherming Beleggers, heeft een aantal vragen. Hij vraagt wat er na acht jaar wordt gedaan met de verlaagde tarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk. Daarna vraagt hij achtereenvolgens naar de kosten van het meenemen van vaste nummers, VolkerWessels die voor ODF gaat werken, een update met betrekking tot het uitrollen van het glasvezelnetwerk, onder andere in Den Haag, wat er zal gebeuren met het 3G-netwerk en wanneer de consument profijt krijgt van het 5G-netwerk.

De heer Farwerck verduidelijkt dat de eerste vraag ziet op de toegangstarieven voor de wholesale markt voor acht jaar. Hij geeft aan dat dit model momenteel de consultatieronde van de ACM ingaat. Met dit model krijgen KPN en haar wholesale afnemers voor de komende acht jaar zekerheid op prijsgebied.

Op de vraag over VolkerWessels antwoordt hij dat VolkerWessels één van de grootste aannemers in Nederland is, met name op het gebied van glasvezel. Zij zijn onder meer ingeschakeld door ODF dat – net als KPN – ook een glasvezelnetwerk wil exploiteren. KPN maakt geen gebruik van het ODF netwerk, maar van haar eigen netwerk. Het is belangrijk dat KPN doorgaat met de uitrol van haar eigen netwerk. Dat gaat volgens een planning, waarbij ook nu al in delen van Den Haag wordt aangelegd.

Over 5G merkt hij vervolgens op dat er naar verwachting begin volgend jaar een veiling plaatsvindt voor het 3.5GHz spectrum. Daarna kunnen grote snelheden over het 5G netwerk mogelijk gemaakt worden. Nu de hele markt beweegt naar 4G en 5G is het belangrijk dat het 3G netwerk kan worden uitgezet om het vrijkomende spectrum vervolgens in te zetten voor deze nieuwe technologie. Voor 2G is nog een kleine band in gebruik, met name voor kritische dienstverlening in Nederland.

Tot slot geeft hij aan dat het porteren van vaste nummers geld kost en dat daarvoor inderdaad een vergoeding wordt gevraagd.

De heer Fouladi gaat verder in op de vraag over het glasvezelnetwerk. Glasvezelverbinding is belangrijk voor de groei van de digitale samenleving. Vorig jaar zijn meer dan 433 duizend huishoudens voorzien van glasvezel. Om de uitbreiding van het glasvezelnetwerk te versnellen is KPN vorig jaar een samenwerking met APG aangegaan, genaamd Glaspoort. Door deze samenwerking worden ook de buitengebieden sneller bereikt.

De heer Keyner, namens de VEB, vraagt allereerst naar de twee overnamevoorstellen die zijn afgewezen door KPN. Wat hem betreft zijn er twee smaken; één waarbij er wordt vastgehouden aan de eigen strategie en plannen en waarbij ongevraagde overnamevoorstellen worden afgewezen, en één waarbij er serieus wordt geluisterd naar degenen die mogelijk interesse hebben in KPN. Hij merkt op dat KPN goed op weg is, maar dat het geen onderneming is die in economische zin veel waarde heeft gecreëerd. Hij

kan zich voorstellen dat het wel zinvol is om met open oren te luisteren naar partijen die interesse hebben en menen dat waarde te ontsluiten valt uit KPN.

Vervolgens vraagt hij naar de toegang die wholesale klanten zal worden geboden aan het glasvezelnetwerk. Het lijkt alsof daar flinke kortingen worden gegeven, maar aan de andere kant blijven de ambities op financieel terrein intact. Hij vraagt hoe dat kan.

Tot slot merkt hij op dat er flinke investeringen worden gedaan en het vaak vele jaren duurt voordat die renderen, maar dat de koers van het aandeel per saldo op hetzelfde niveau staat als in 2017. Hij vraagt of dat wordt gezien als een probleem of waarschuwingssignaal voor de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen en wanneer een kantelpunt verwacht wordt.

De heer Farwerck bevestigt dat er inderdaad twee ongevraagde voorstellen zijn ontvangen. Hij ziet het als de taak van de Raad van Bestuur om daar goed en zorgvuldig naar te kijken. En dat is ook gebeurd. Een jaar geleden was er net een begin gemaakt met de uitvoering van de strategie die eind 2020 was gelanceerd, *accelerate to grow*. Kijkend naar de voorstellen zag de Raad van Bestuur geen toegevoegde waarde. De Raad van Bestuur is van mening dat het uitvoeren van de strategie en daarmee waarde creëren in het framework dat is gebouwd tot eind 2026 de beste manier is om optimale waarde te creëren voor de stakeholders van KPN. De strategie ziet niet op één jaar. Investeringen zijn verschoven van de korte termijn naar de lange termijn. Die executie doorzetten creëert waarde op lange termijn.

De heer Figeo beantwoordt de vraag over toegang voor wholesale klanten. Er is een voorstel gedaan aan de ACM en daar wordt momenteel naar gekeken. Dit heeft geen effect op de guidance van KPN, omdat het wholesale segment EUR 500 miljoen van de EUR 2,4 miljard EBITDA betreft en bestaat uit breedband, mobiel en overige. Op KPN niveau kan worden gecompenseerd door kostenverlaging op andere gebieden en door omzetgroei in de mass market segmenten.

De heer Farwerck vervolgt met de beantwoording van de vraag over de waarde van het aandeel KPN. Hij geeft aan dat het aandeel KPN vanaf 2015 vrij stabiel is gebleven. De huidige Raad van Bestuur is twee jaar geleden benoemd en heeft een strategie gebouwd waarmee wordt verwacht waarde te creëren.

De heer Sueters, namens VBDO, stelt vervolgens een aantal vragen. Allereerst feliciteert hij KPN op het gebied van duurzaamheid. Hij merkt op dat KPN een koploper is daarin en dat KPN in 2025 een circulaire operatie probeert na te streven. Hij vraagt wanneer VBDO van KPN kan verwachten dat er meer informatie wordt gegeven over de circulariteit van producten van de herverkoop. VBDO zou graag KPN willen uitdagen om verantwoordelijkheid te nemen voor de circulariteit van de volledige keten. Hij vraagt of KPN het percentage zou willen vermelden van de turnover en winst wat komt van refurbished/circulaire producten en diensten. Hij vraagt vervolgens of KPN bereid is om de inclusiviteit te matchen aan de inclusion rate in 2022. Tot slot vraagt hij naar het beloningsverschil binnen KPN en of er gerapporteerd kan worden over aspecten als culturele achtergrond en seksuele oriëntatie.

De heer Fouladi beantwoordt de eerste vraag. Hij geeft aan dat duurzaamheid heel serieus wordt genomen en dat het een onderdeel is van de strategie van KPN. Voor beantwoording van de vraag verdeelt hij de producten in twee categorieën. Een categorie van producten waarvan KPN de specificaties zelf aanbrengt, waarvoor geldt dat inderdaad wordt nagegaan welke grondstoffen in het product zijn verwerkt. De tweede categorie producten zijn de producten die KPN verkoopt via partners. Hier wordt veel samengewerkt met partners om ervoor te zorgen dat de circulariteit van componenten gewaarborgd blijft. Er wordt gekeken naar de aankoopprocessen en de samenwerkingen. Er worden ook audits gedaan op de

circulariteit van grondstoffen en producten. Er zijn tevens circulariteitsovereenkomsten met de partijen waarmee wordt samengewerkt.

Onder verwijzing naar de vraag geeft hij aan dat KPN niet specifiek producten koopt op deze manier, wat het moeilijk maakt om uit te splitsen naar type product en daaraan een bepaald percentage te koppelen inzake circulariteit. Hij verwijst naar het actieplan van de Europese Commissie waarin onder andere ook de verplichting is opgenomen van een productpaspoort. Het is de verwachting dat er regelgeving komt omtrent het openbaar maken van dergelijke gegevens. Tot slot herhaalt hij het ambitieuze streven van KPN om in 2025 100% circulair te zijn.

Mevrouw Garssen beantwoordt de vraag over inclusiviteit. KPN neemt inclusiviteit heel serieus en er worden binnen de organisatie verschillende metingen uitgevoerd op dit gebied. Naar verwachting kan er in de toekomst wat meer worden gerapporteerd over wat inclusiviteit binnen de organisatie betekent. Binnen KPN bestaat er een eigen netwerk, KPN Pride. Binnen dit netwerk is ook een onderzoek gedaan naar hoe men zich voelt binnen de KPN cultuur; of men zich veilig voelt en zich open kan uitspreken over achtergrond en voorkeuren. 92% heeft dat positief beantwoord, hetgeen een mooie uitkomst is maar in de toekomst uiteraard nog kan worden verbeterd.

Wat betreft de pay gap en rapportage over aspecten als culturele achtergrond en seksuele oriëntaties, vermeldt zij dat er momenteel nog niet voldoende data beschikbaar zijn. Er mogen namelijk geen registraties over geaardheid of culturele achtergrond worden gedaan, uitsluitend op vrijwillige basis.

De heer Stevense merkt op verbaasd te zijn dat bij de vraag over de overnames, de Raad van Bestuur het woord kreeg.

De voorzitter antwoordt dat dit soort aangelegenheden een gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen. De Raad van Bestuur neemt het initiatief om het contact uit te diepen en de mogelijkheden op een rij te zetten. De Raad van Commissarissen heeft daarin een toezichhoudende rol. Namens de Raad van Commissarissen bevestigt hij dat ook de Raad van Commissarissen uitvoerig heeft gekeken naar en gesproken over de voorstellen, en tot eenzelfde conclusie als de Raad van Bestuur is gekomen. KPN heeft zorgvuldig uitgewerkte procedures en draaiboeken voor dergelijke situaties. Deze procedures zijn gevolgd. Hierbij gaat het om gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van de gehele Raad van Bestuur en de gehele Raad van Commissarissen.

De heer Keyner schetst een situatie waarin een partij komt met een vergelijkbare strategie, maar met een enorm hoge prijs. Hij vraagt of dat een situatie is waar men open voor staat.

De voorzitter reageert dat er uiteraard wordt geluisterd naar een dergelijk voorstel. Een vraag die dan ook gesteld moet worden, is hoe het bod gefinancierd wordt. Hij bevestigt dat het gaat om zorgvuldige, genuanceerde en afgewogen procedures die in acht zijn (en worden) genomen door de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen.

De voorzitter dankt de aandeelhouders vervolgens voor de gestelde vragen en gaat verder met agendapunt 3.

### **3. Voorstel tot het vaststellen van de jaarrekening over het boekjaar 2021 (Besluit).**

De voorzitter geeft aan dat de jaarrekening is opgenomen in het geïntegreerde jaarverslag 2021 en dat de jaarrekening is gecontroleerd en bekrachtigd met een gecombineerde accountantsverklaring door EY Accountants.

Hij vermeldt dat EY Accountants haar rapportages gedurende het jaar bespreekt met de Raad van Bestuur, de Auditcommissie en de Raad van Commissarissen. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen bespreken de rapportages ook apart met elkaar. Daarnaast heeft zowel de voorzitter van de Auditcommissie als de voorzitter van de Raad van Commissarissen separaat overleg met de accountant over de werkzaamheden en bevindingen van de accountant. De relatie met de accountant is daarbij te kenschetsen als open, kritisch, professioneel en constructief. Actuele onderwerpen die de revue zijn gepasseerd het afgelopen jaar zijn onder meer (i) de verwerking van Glaspoort, de joint-venture tussen KPN en APG, in de verslaglegging van KPN, (ii) de niet-financiële kengetallen, (iii) de fiscale posities, (iv) belangrijke schattingen in de jaarrekening, (v) de waardering van de immateriële en financiële vaste activa en (vi) de interne beheersomgeving, waaronder de robuustheid van de IT-omgeving.

Op basis van verschillende overleggen, alsmede de inhoud van de board reports van EY Accountants, heeft de Raad van Commissarissen geconcludeerd dat relevante onderwerpen en afwegingen op zorgvuldige en transparante wijze zijn besproken tussen management en de accountant, en op juiste wijze hun weerslag vinden in de cijfers van KPN. Hij geeft het woord aan de heer Blenderman van EY Accountants voor een verdere toelichting.

De heer Blenderman, namens EY Accountants, geeft een nadere toelichting op de controle van de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening 2021 van KPN. Verwezen wordt naar de slides (bijlage 1). De heer Blenderman merkt tot slot op dat hij vijf jaar de externe accountant van KPN is geweest, hetgeen tevens de maximale termijn is op grond van de verordening inzake onafhankelijkheid van de accountant. De heer Verhagen, tevens partner bij EY Accountants, volgt hem op.

De voorzitter bedankt de heer Blenderman en geeft de aandeelhouders de gelegenheid om vragen te stellen.

De heer Keyner verwijst naar de segmenten genoemd op pagina 105 van het jaarverslag. Welke segmenten leveren welke omzet op, welke kosten gaan er vanaf en welk operationeel resultaat blijft over. Hij merkt op dat er één restpost groter is dan de andere en vermoedt dat het hier gaat om de netwerken. Hij vraagt of het niet zinvol is om een allocatie te maken per segment waar de omzet wordt behaald.

De heer Figuee antwoordt dat er wordt gerapporteerd op de wijze waarop wordt bestuurd. Er is niet gekozen voor een uitgebreid intern allocatiesysteem, maar er wordt gestuurd op contributiemarges van de drie business segmenten (consumentenmarkt, zakelijke markt en wholesale).

De heer Keyner is toch benieuwd naar een high level allocatie.

De heer Figuee geeft aan dat het begint met het uitrekenen van de marge per bedrijfs onderdeel; operationeel resultaat delen door omzet. Daarnaast verwijst hij naar de Capital Markets Day twee jaar geleden. Daar is een presentatie gegeven over de omzet en EBITDA, waarbij is gepresenteerd dat de mass market segmenten ongeveer driekwart van de omzet opleveren en 90% van de EBITDA.

De heer Stevense vraagt om meer uitleg over wat KPN doet op het vlak van security.

De heer Farwerck laat weten dat security erg belangrijk is en dat Security First voor KPN een leidend thema is. Een belangrijk onderdeel van security zit in de organisatie zelf, in de operationele kant van het bedrijf.

Mevrouw Snoep vult aan dat voor de zakelijke markt steeds meer embedded security wordt nagestreefd, bijvoorbeeld met extra veilig internet voor het MKB. Daarnaast levert KPN ook nog andere high-end security services.

Voordat de voorzitter over gaat naar het volgende agendapunt, richt hij zich kort tot de heer Blenderman. Hij bedankt hem namens KPN voor zijn werkzaamheden als verantwoordelijk partner bij EY Accountants en wenst hem succes bij het vervullen van opdrachten voor andere opdrachtgevers.

De secretaris geeft vervolgens een korte toelichting op het stemproces.

De voorzitter nodigt de aandeelhouders daarna uit tot stemming over dit agendapunt en geeft aan dat tot aan de rondvraag gestemd kan worden. Daarna sluit hij de behandeling van dit agendapunt af.

#### **4. Bezoldigingsverslag over het boekjaar 2021 (Adviserende stemming).**

De voorzitter geeft aan dat met ingang van het boekjaar 2019 de algemene vergadering een adviserende stem kan uitbrengen over het bezoldigingsverslag. Hij geeft hiervoor het woord aan de heer Hartman.

De heer Hartman, voorzitter van de remuneratiecommissie, geeft een toelichting op het bezoldigingsverslag over het boekjaar 2021 aan de hand van slides (bijlage 1).

De voorzitter bedankt de heer Hartman en geeft de aandeelhouders de gelegenheid om vragen te stellen over dit agendapunt 4.

De heer Keyner heeft een aantal vragen aan de remuneratiecommissie. Hij merkt op dat KPN een kapitaalintensief bedrijf is, waarbij de investeringen vaak meerdere jaren nodig hebben voordat het eerste effect zichtbaar is. Hij zou verwachten dat dit op een dominante wijze naar voren komt in het beloningsbeleid. In dit verband vraagt hij waarom *return on invested capital* niet als kerncriterium wordt meegenomen in de vaststelling van een eventuele variabele beloning. Met betrekking tot de TSR vraagt hij of een gemiddelde prestatie – van acht uit 14 – wel een bonus rechtvaardigt. Vervolgens merkt hij over de peergroep op dat er een aantal hele grote multinationals tussen staan. Hij vraagt waarom dat zo is. Tot slot merkt hij op dat de VEB zeker voorstander is van het opnemen van zachte criteria. Echter heeft de VEB wel wat moeite met de situatie waarin op de harde criteria niet geweldig wordt gepresteerd, maar wel enorm goed op de zachte criteria. Hij vraagt of het niet voorwaardelijk aan elkaar moet worden gemaakt.

De voorzitter geeft aan dat kapitaal zeker belangrijk is binnen KPN en dat *return on invested capital* ook een belangrijk meetpunt is, maar dat men op dit moment de free cash flow het belangrijkste vindt. Het voordeel hiervan is duidelijkheid, hetgeen niet wil zeggen dat er niet wordt gekeken naar de *return on invested capital*. Wat betreft de TSR merkt hij op dat KPN op nummer acht van 20 staat, in plaats 14, en dat men daar dus wat positiever over is dan door de heer Keyner wordt geschetst. De voorzitter bespreekt vervolgens dat de peergroep momenteel voor 50% bestaat uit AEX-bedrijven en voor 50% uit telecombedrijven. Hij is het ermee eens dat bij de AEX-bedrijven ook een aantal bedrijven zitten met een ander profiel

dan KPN, maar dat de meest verstandige keuze lijkt enerzijds de lokale peergroep en anderzijds de internationale telecombedrijven. Op het laatste punt antwoordt de voorzitter dat hij graag de term niet-financiële componenten gebruikt, in plaats van zachte criteria. In zijn beleving zijn de niet-financiële componenten ook vrij hard, zoals bijvoorbeeld de net promotor score (NPS).

De heer Keyner verduidelijkt dat hij wil voorkomen dat de onderneming zich verschuilt achter de zeer lange termijn moeilijke factoren en in financiële zin niet presteert, maar dat er toch bonussen worden uitgekeerd.

De voorzitter onderschrijft zijn punt en voegt eraan toe dat 70% financieel is en 30% niet-financieel, waarvan veel criteria wel strak meetbaar zijn.

De voorzitter nodigt de aandeelhouders vervolgens uit hun adviserende stem uit te brengen over het bezoldigingsverslag over het boekjaar 2021. Hij merkt op dat deze adviserende stem geen consequenties heeft voor de toegekende beloning over 2021, maar dat de uitslag zal worden meegenomen in de uitvoering van het beleid in de toekomst. Hij geeft aan dat er tot aan de rondvraag gestemd kan worden en gaat vervolgens verder met agendapunt 5.

## **5. Toelichting op het financieel- en dividendbeleid.**

De heer Figeo geeft een toelichting op het financieel- en dividendbeleid van KPN. Hij geeft aan dat KPN gericht is op het creëren van waarde op de lange termijn. De uitvoering van de strategie is succesvol en KPN is financieel gezond. Daarom is het mogelijk om het jaarlijkse groeiende dividend aan te vullen met structurele additionele uitkeringen aan de aandeelhouders. In 2021 is voor EUR 200 miljoen aan aandelen ingekocht en het inkoopprogramma zal dit jaar worden voortgezet. Voor 2022 is gestart met de inkoop van aandelen ter waarde van EUR 300 miljoen in totaal, hetgeen betekent dat er meer dan EUR 850 miljoen aan aandeelhouders zal worden uitgekeerd. Dit is ongeveer gelijk aan de geplande vrije kasstroom.

Hij geeft vervolgens aan dat 2021 is afgesloten met een sterke balans- en liquiditeitspositie en dat KPN behoorlijk actief is geweest op de kapitaalmarkt. Zo is er een duurzame obligatie uitgegeven en is ook de doorlopende kredietfaciliteit vervangen door een faciliteit met duurzame component. Per eind 2021 had de Vennootschap een totale liquiditeit van bijna EUR 2,1 miljard, waarvan meer dan EUR 1 miljard cash op de balans en EUR 1 miljard aan niet getrokken faciliteiten. KPN is volledig gecommitteerd aan het behouden van een sterk kredietprofiel, hetgeen ook blijkt uit de solide rankings van alle drie de rating agencies.

De heer Figeo merkt vervolgens op dat een solide financieel profiel in combinatie met een aantrekkelijke uitkering aan de aandeelhouders belangrijk is voor alle stakeholders van KPN. KPN neemt weloverwogen besluiten waarbij, onder de randvoorwaarde van financiële soliditeit, aan alle stakeholders aandacht wordt besteed. KPN heeft haar voornemen aangekondigd om een dividend van EUR 0,136 per gewoon aandeel uit te keren over het boekjaar 2021. Na aftrek van de tussentijdse dividenuitkering van EUR 0,045 per gewoon aandeel (in totaal een bedrag van EUR 189 miljoen uitbetaald op 4 augustus 2021), resteert een voorgesteld slotdividend van EUR 0,091 per gewoon aandeel (een totaal bedrag van EUR 375 miljoen). Het dividend over het boekjaar 2021 bedraagt daarmee iets meer dan 70% van de vrije kasstroom over 2021.

De heer Stevense merkt op dat in de presentatie wordt verwezen naar een vrije kasstroom van EUR 870 miljoen en hij vraagt op welk jaar dit bedrag ziet.

De heer Figuee verduidelijkt dat de vrije kasstroom voor 2022 ten minste EUR 825 miljoen zal zijn en dat er tijdens de Capital Markets Day is gezegd dat het streven is een vrije kasstroom van EUR 870 miljoen in 2023.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen zijn, en sluit dit agendapunt af met de constatering dat de algemene vergadering is geïnformeerd over het financieel- en dividendbeleid van KPN.

## **6. Voorstel tot het vaststellen van het dividend over het boekjaar 2021 (Besluit).**

De voorzitter verwijst naar de eerder uitgesproken intentie van KPN om een dividend van EUR 0,136 per gewoon aandeel uit te keren over het boekjaar 2021. Op 4 augustus 2021 is reeds een interim-dividend van EUR 0,045 uitgekeerd. In lijn met de eerdere intentie wordt nu voorgesteld een slotdividend van EUR 0,091 te betalen, waarmee het reguliere dividend uitkomt op EUR 0,136 per aandeel.

Hij geeft aan dat de totale winst over het boekjaar 2021 toegewezen aan de aandeelhouders EUR 1.288 miljoen bedraagt. Op 18 februari 2022 heeft de Raad van Bestuur, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, een bedrag van EUR 723 miljoen uit de winst toegevoegd aan de overige reserves. Met inachtneming van het reeds uitgekeerde tussentijdse dividend van EUR 189 miljoen, is het resterende deel van de winst over 2021, een bedrag van EUR 375 miljoen, beschikbaar als slotdividend. Dit bedrag komt overeen met de reeds genoemde EUR 0,091 per aandeel.

De Raad van Bestuur stelt zodoende – met goedkeuring van de Raad van Commissarissen – aan de algemene vergadering voor om over het jaar 2021 een totaal dividend van EUR 0,136 per gewoon aandeel vast te stellen. Indien de algemene vergadering instemt met dit voorstel zal het slotdividend over het jaar 2021, ten bedrage van EUR 0,091 per gewoon aandeel, met inachtneming van artikel 33 van de statuten van KPN, betaalbaar worden gesteld op 22 april 2022.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn en nodigt uit tot stemming over het voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2021 en geeft aan dat tot aan de rondvraag gestemd kan worden. Daarna sluit hij de behandeling van dit agendapunt af.

## **7. Voorstel tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur (Besluit).**

## **8. Voorstel tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen (Besluit).**

De voorzitter geeft aan dat onder deze twee agendapunten wordt voorgesteld aan de algemene vergadering om alle leden van de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen decharge te verlenen voor de uitoefening van hun taak gedurende het boekjaar 2021, voor zover die taakuitoefening blijkt uit de jaarrekening of uit informatie die anderszins voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening aan de algemene vergadering bekend is gemaakt. Voor de Raad van Bestuur gaat het om alle huidige leden van de Raad van Bestuur. De decharge van de Raad van Commissarissen betreft alle huidige leden van de Raad van Commissarissen en de voormalige commissaris de heer Haank.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn over deze twee agendapunten en geeft aan dat de stemming over de voorstellen tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur respectievelijk de leden van de Raad van Commissarissen – apart van elkaar – open staat tot aan de rondvraag.



## **9. Voorstel tot benoeming van de externe accountant voor het boekjaar 2023 (Besluit).**

De voorzitter geeft aan dat de Auditcommissie het functioneren van de externe accountant, alsmede de ontwikkelingen in de relatie met de externe accountant, heeft geëvalueerd. De Auditcommissie heeft hierbij de observaties van de Raad van Bestuur en de beoordeling door de financiële afdelingen betrokken. De beoordeling van EY Accountants is uitgekomen op een 8,2 (op een schaal van 10), waarbij (i) de goede samenwerking, (ii) de kritische maar constructieve houding van EY Accountants, (iii) de professionaliteit van de teamleden en (iv) de goede prijs/kwaliteit naar voren kwamen. Hij geeft aan dat de Auditcommissie deze evaluatie aan de Raad van Commissarissen heeft gerapporteerd conform best practice bepaling 1.6.1 van de Corporate Governance Code. Hierbij bracht de Auditcommissie ook een positief advies uit over de voordracht tot benoeming voor het jaar 2023 hetgeen ook gesteund wordt door de Raad van Bestuur.

Hij geeft aan dat de Raad van Commissarissen in lijn met dit advies, aan de algemene vergadering voorstelt om EY Accountants te benoemen als externe accountant ter controle van de jaarrekening over het boekjaar 2023. Zoals eerder aangegeven zal de heer Verhagen de taken van de heer Blenderman overnemen als verantwoordelijk partner voor KPN binnen EY Accountants.

Nadat de voorzitter constateert dat er geen vragen zijn, geeft hij aan dat over het voorstel kan worden gestemd tot aan de rondvraag en gaat hij verder naar het volgende agendapunt.

## **10. Gelegenheid tot het doen van aanbevelingen voor de benoeming van een lid van de Raad van Commissarissen.**

De voorzitter geeft aan dat bij het sluiten van deze vergadering de benoemingstermijn van de mevrouw Zuiderwijk en van hemzelf, de heer Sickinghe, afloopt. De heer Van der Aast zal voorzitter van de Raad van Commissarissen worden.

Mede namens de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen bedankt de voorzitter mevrouw Zuiderwijk voor haar belangrijke bijdrage aan KPN. Mevrouw Zuiderwijk is sinds 2014 lid van de Raad van Commissarissen geweest, op aanbeveling van de Centrale Ondernemingsraad. De laatste jaren is mevrouw Zuiderwijk lid geweest van het Nominating & Corporate Governance Committee en het Remuneration Committee. Haar scherpe blik hield de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen alert, en zij zal dan ook zeer gemist worden.

De Raad van Commissarissen heeft het voornemen om deze vacatures in te vullen door kandidaten voor te dragen ter benoeming door de algemene vergadering en in overeenstemming met het profiel van de Raad van Commissarissen. Hij geeft aan dat de Raad van Commissarissen streeft naar een diverse samenstelling in termen van leeftijd, geslacht, ervaring en vakkundigheid en hij verwijst naar de verschillende kwaliteiten die de kandidaten zouden moeten hebben.

De voorzitter geeft aan dat de Raad van Commissarissen van plan is om mevrouw Koelemeijer en mevrouw Vergouw te benoemen, maar hij geeft eerst de gelegenheid aan de algemene vergadering om gebruik te maken van het recht een aanbeveling te doen voor de benoeming van een lid van de Raad van Commissarissen.

De voorzitter constateert dat de algemene vergadering geen gebruik maakt van haar recht om personen aan te bevelen en gaat verder met het volgende agendapunt.

#### **11. Voorstel tot benoeming van mevrouw Koelemeijer tot lid van de Raad van Commissarissen (Besluit).**

De voorzitter vervolgt met het voorstel tot benoeming van mevrouw Koelemeijer tot lid van de Raad van Commissarissen. Hij merkt op dat de voordracht voor haar positie is onderworpen aan het versterkte recht van aanbeveling van de Centrale Ondernemingsraad. De Centrale Ondernemingsraad heeft de voordracht van mevrouw Koelemeijer aanbevolen. Voor de aanbeveling van de Centrale Ondernemingsraad verwijst hij naar de vergaderstukken op de website van de vennootschap. Mevrouw Koelemeijer heeft een sterke achtergrond in marketing, innovatie, digitale transformatie, retail en digital commerce – een achtergrond die bij KPN goed van pas komt. Mevrouw Koelemeijer voldoet aan de vereisten van het profiel van de Raad van Commissarissen en geldt als onafhankelijk in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code.

De Raad van Commissarissen meent dat mevrouw Koelemeijer een zeer goede aanwinst is voor de Raad van Commissarissen en heeft de aanbeveling dan ook overgenomen. De Raad van Bestuur ondersteunt de voordracht ook. De Raad van Commissarissen draagt mevrouw Koelemeijer voor ter benoeming als lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van vier jaar eindigend bij de sluiting van de jaarvergadering in 2026.

Mevrouw Koelemeijer stelt zich vervolgens kort aan de aandeelhouders voor.

De voorzitter geeft de aandeelhouders de gelegenheid om vragen te stellen.

De heer Stevense merkt op dat het gaat om een versterkte aanbeveling door de Centrale Ondernemingsraad. Hij vraagt zich af hoe de selectie heeft plaatsgevonden; via de Centrale Ondernemingsraad of via de Raad van Commissarissen, is er een bureau ingeschakeld, is er een shortlist gemaakt en zijn er ook gesprekken gevoerd met andere kandidaten? Daarna vraagt hij aan mevrouw Koelemeijer hoe zij de selectieprocedure heeft ervaren.

De voorzitter laat weten dat dit niet het moment is waarop mevrouw Koelemeijer vragen zal beantwoorden. Vervolgens antwoordt hij dat de voordracht plaatsvindt op aanbeveling van de Centrale Ondernemingsraad. De Centrale Ondernemingsraad heeft daarvoor adviseurs betrokken die geholpen hebben bij het opstellen van een longlist en vervolgens een shortlist. Op basis daarvan heeft de Centrale Ondernemingsraad een aantal gesprekken gevoerd en uiteindelijk hun keuze voor mevrouw Koelemeijer bekend gemaakt aan de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen. Daarna heeft de Raad van Commissarissen de gelegenheid gehad om nadere gesprekken te voeren met mevrouw Koelemeijer. In eerste instantie de leden van de Nominating & Corporate Governance Committee, en daarna ook de voltallige Raad van Commissarissen.

De heer Keyner uit zijn zorgen voor de beschikbaarheid van mevrouw Koelemeijer voor KPN. Hij verwijst naar het cv van mevrouw Koelemeijer, met onder anderen een functie als hoogleraar en toezichthoudende functies bij Brunel en B&S Groep, en vraagt hoe ervoor gezorgd zal worden dat mevrouw Koelemeijer nog voldoende tijd beschikbaar heeft voor KPN.

De voorzitter merkt op dat het de taak is voor de voorzitter om ervoor te zorgen dat de leden van de Raad van Commissarissen beschikbaar zijn op de nodige momenten. Hij geeft aan dat er aan mevrouw Koelemeijer een goed beeld geschetst is van de werkzaamheden als commissaris van KPN. Daarnaast vindt er als controlemechanisme een evaluatie plaats van

de Raad van Commissarissen, waarin ook beschikbaarheid een van de onderwerpen is waarnaar wordt gekeken. De aanwezigheid bij vergadering wordt ook gepubliceerd.

De heer Keyner wil toch aandacht blijven vragen voor de beschikbaarheid van de commissarissen en merkt op dat de evaluatie streng mag zijn.

De voorzitter geeft aan dat de noodzaak van beschikbaarheid van commissarissen absoluut een belangrijk punt is. Ieder individueel lid van de Raad van Commissarissen, zeker bij KPN, maakt voortdurend een afweging wat betreft zijn of haar nevenfuncties en hij is ervan overtuigd dat er in voorkomende gevallen bij iedere commissaris een grote mate van aanpassingsvermogen is.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen meer zijn over dit agendapunt en geeft aan dat de stemming over het voorstel tot benoeming van mevrouw Koelemeijer tot lid van de Raad van Commissarissen open staat tot aan de start van de rondvraag.

## **12. Voorstel tot benoeming van mevrouw Vergouw tot lid van de Raad van Commissarissen (Besluit).**

De voorzitter vervolgt met het voorstel tot benoeming van mevrouw Vergouw tot lid van de Raad van Commissarissen. Mevrouw Vergouw is naar de mening van de Raad van Commissarissen een zeer waardevolle toevoeging, met name door haar ervering in het leiden van een grote organisatie en de uitgebreide kennis en ervaring die zij heeft opgedaan op gebieden als digitalisering, customer service, operations, marketing, branding en omnichannel sales op het gebied van B2C en B2B. Mevrouw Vergouw voldoet aan de vereisten van het profiel van de Raad van Commissarissen en geldt als onafhankelijk in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code.

De voordracht van mevrouw Vergouw wordt ondersteund door de Raad van Bestuur en de Centrale Ondernemingsraad. Voor het standpunt van de Centrale Ondernemingsraad wordt verwezen naar de vergaderstukken op de website van de vennootschap. De Raad van Commissarissen draagt mevrouw Vergouw voor ter benoeming als lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van vier jaar eindigend bij de sluiting van de jaarvergadering in 2026.

Mevrouw Vergouw stelt zich vervolgens kort aan de aandeelhouders voor.

De voorzitter geeft de aandeelhouders de gelegenheid om vragen te stellen.

De heer Stevense geeft aan dezelfde vragen te hebben als bij het vorige agendapunt.

De voorzitter antwoordt dat dezelfde procedure is gevolgd, maar dat de voordracht van mevrouw Vergouw niet op aanbeveling van de Centrale Ondernemingsraad plaatsvindt.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen meer zijn over dit agendapunt en geeft aan dat de stemming over het voorstel tot benoeming van mevrouw Vergouw tot lid van de Raad van Commissarissen open staat tot aan de start van de rondvraag.

## **13. Mededelingen over vacatures in de Raad van Commissarissen die in 2023 zullen ontstaan.**

De voorzitter informeert de algemene vergadering dat na het sluiten van de jaarvergadering in 2023 twee vacatures ontstaan als gevolg van het bereiken van het einde van de tweede

benoemingstermijn van vier jaar voor mevrouw Sap en de heer Hartman. De Raad van Commissarissen is voornemens deze vacatures in te vullen en zal daartoe kandidaten ter benoeming of herbenoeming voordragen aan de algemene vergadering, waarbij rekening wordt gehouden met een goede balans in expertise, diversiteit en kennis binnen de Raad van Commissarissen conform de profielschets die bij het volgende agendapunt zal worden besproken. De vacature van mevrouw Sap is onderworpen aan het versterkt aanbevelingsrecht van de Centrale Ondernemingsraad.

De voorzitter gaat vervolgens over naar het volgende agendapunt.

#### **14. Bespreking van het profiel van de Raad van Commissarissen.**

De voorzitter deelt mede dat de Raad van Commissarissen haar profielschets heeft geactualiseerd. Voorafgaand aan de vaststelling van het nieuwe profiel door de Raad van Commissarissen, wenst de Raad van Commissarissen deze graag met de algemene vergadering te bespreken. Het profiel is voor het eerst vastgesteld in 2005 en voor het laatst gewijzigd in 2013. Naar aanleiding van de huidige opvattingen over de samenstelling van de Raad van Commissarissen is een nieuw ontwerp opgesteld, welk ontwerp bij de vergaderstukken op de website van de vennootschap is geplaatst.

De voorzitter nodigt de aandeelhouders uit om eventuele suggesties of inzichten met de Raad van Commissarissen te delen. Vervolgens stelt de voorzitter vast dat er geen suggesties en/of vragen zijn en gaat over naar het volgende agendapunt.

- 15. Voorstel tot het verlenen van machtiging aan de Raad van Bestuur tot het verkrijgen van eigen aandelen door KPN (Besluit).**
- 16. Voorstel tot kapitaalvermindering door intrekking van eigen aandelen (Besluit).**
- 17. Voorstel tot aanwijzing van de Raad van Bestuur als bevoegd orgaan tot uitgifte van gewone aandelen (Besluit).**
- 18. Voorstel tot aanwijzing van de Raad van Bestuur als bevoegd orgaan tot beperking of uitsluiting van het wettelijk voorkeursrecht bij uitgifte van gewone aandelen (Besluit).**

De voorzitter licht de vier agendapunten 15 tot en met 18 gezamenlijk toe aangezien ze nauw met elkaar samenhangen. De voorstellen geven de Raad van Bestuur, onder toezicht van de Raad van Commissarissen, enige flexibiliteit ten aanzien van uitgifte en inkoop van aandelen. Deze regelingen staan jaarlijks op de agenda en zijn in lijn met hetgeen gebruikelijk is in de Nederlandse markt. Onder deze vier agendapunten worden de volgende voorstellen gedaan: (i) het geven van een machtiging aan de Raad van Bestuur om maximaal 10% van de aandelen in te kopen, (ii) te besluiten tot intrekking van ingekochte aandelen, (iii) het aanwijzen van de Raad van Bestuur om maximaal 10% gewone aandelen uit te geven; en (iv) het aanwijzen van de Raad van Bestuur om bij een dergelijke uitgifte het voorkeursrecht uit te sluiten dan wel te beperken. Voor de exacte modaliteiten wordt verwezen naar de agendapunten zoals opgenomen in de agenda en de toelichting op de agenda. Er wordt opgemerkt dat deze besluiten gelden voor een periode van 18 maanden en dat deze, indien aangenomen, in de plaats komen van de besluiten die in de in 2021 gehouden algemene vergadering zijn genomen.

De voorzitter geeft de aandeelhouders de gelegenheid om vragen te stellen.

De heer Stevense laat weten tegen het uitsluiten van voorkeursrechten te zijn. Hij deelt mede dat Heijmans een claimmissie in het vooruitzicht heeft gesteld en vraagt of KPN daar ook over nadenkt.

De voorzitter antwoordt dat er op dit moment geen intentie is om een (claim)emissie te doen. Het voorstel dat wordt gedaan is zeer marktconform en voorafgaand aan de vergadering zijn er geen negatieve adviezen ontvangen over dit agendapunt. Hij laat weten het voorstel van de heer Stevense mee te nemen in het verslag van de vergadering.

De voorzitter constateert daarna dat er verder geen vragen meer zijn over de vier voorstellen. Hij geeft aan dat nog gestemd kan worden over deze laatste agendapunten, waarna de volledige stemming zal worden gesloten voordat wordt overgegaan naar de rondvraag. Vervolgens sluit hij de stemming met betrekking tot alle agendapunten van de vergadering waarop gestemd kon worden.

Vervolgens gaat de voorzitter verder naar de rondvraag.

## 19. Rondvraag.

De voorzitter vraagt of er nog aandeelhouders zijn die gebruik willen maken van de rondvraag.

De heer Reijnen spreekt zijn waardering uit voor het standpunt dat KPN heeft ingenomen met betrekking tot het komende WK voetbaltoernooi. Daarna vraagt hij wat er bij de uitrol van het glasvezelnet wordt gedaan met het kopernet.

De voorzitter geeft aan dat glasvezel en koper voorlopig nog parallel aan elkaar blijft liggen, maar dat op langere termijn het kopernetwerk zal worden weggehaald.

De voorzitter constateert daarna dat er geen vragen meer zijn en gaat verder met het laatste agendapunt, de uitslagen van de stemming.

## 20. Stemuitslagen en sluiting.

De voorzitter geeft het woord aan de secretaris voor de uitslagen van de stemmingen.

De secretaris meldt de volgende stemuitslagen:

| <b>Agendapunt</b>  | <b>Voor</b> | <b>Tegen</b> |
|--|-------------|--------------|
| 3 Voorstel tot het vaststellen van de jaarrekening over het boekjaar 2021                | 100%        | 0,00%        |
| 4 Adviserende stem over het bezoldigingsverslag over het boekjaar 2021                   | 97,45%      | 2,55%        |
| 6 Voorstel tot het vaststellen van het dividend over het boekjaar 2021                   | 99,76%      | 0,24%        |
| 7 Voorstel tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur            | 96,81%      | 3,19%        |
| 8 Voorstel tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen     | 96,80%      | 3,20%        |
| 9 Voorstel tot benoeming van de externe accountant voor het boekjaar 2023                | 99,82%      | 0,18%        |
| 11 Voorstel tot benoeming van mevrouw Koelemeijer tot lid van de Raad van Commissarissen | 97,68%      | 2,32%        |
| 12 Voorstel tot benoeming van mevrouw Vergouw tot lid van de Raad van Commissarissen     | 99,64%      | 0,36%        |

|    |   |        |       |
|----|---|--------|-------|
| 15 | Voorstel tot het verlenen van een machtiging aan de Raad van Bestuur tot het verkrijgen van eigen aandelen door de vennootschap                                   | 99,84% | 0,16% |
| 16 | Voorstel tot kapitaalvermindering door intrekking van eigen aandelen  | 99,98% | 0,02% |
| 17 | Voorstel tot aanwijzing van de Raad van Bestuur als bevoegd orgaan tot uitgifte van gewone aandelen   | 98,83% | 1,17% |
| 18 | Voorstel tot aanwijzing van de Raad van Bestuur als bevoegd orgaan tot beperking of uitsluiting van het wettelijk voorkeursrecht bij uitgifte van gewone aandelen | 98,48% | 1,52% |

Vervolgens constateert de voorzitter dat de algemene vergadering alle aan haar voorgelegde voorstellen heeft goedgekeurd. Hij feliciteert mevrouw Koelemeijer en mevrouw Vergouw met hun benoeming. Daarna wenst hij de heer van der Aast veel succes in zijn nieuwe rol als voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Tot slot bedankt de voorzitter alle aanwezigen voor hun (virtuele) aanwezigheid. Hij deelt mede dat de aandeelhoudersvergadering volgend jaar naar verwachting zal plaatsvinden op woensdag 12 april 2023. Voor het sluiten van de vergadering geeft hij het woord aan de heer Farwerck.

De heer Farwerck staat stil bij het vertrek van de voorzitter als lid van de Raad van Commissarissen en bedankt hem uitgebreid voor zijn belangrijke bijdrage aan KPN de afgelopen acht jaar.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.39 uur.

---

voorzitter, D.W. Sickinghe

---

secretaris, mr. J. Spanbroek